

**UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA  
CENTRO DE FILOSOFIA E CIÊNCIAS HUMANAS  
DEPARTAMENTO DE PSICOLOGIA  
NÚCLEO DE PESQUISAS EM PSICOLOGIA CLÍNICA  
(PSICLIN / UFSC)**



**1) Identificação:**

**Avaliação dos serviços de atenção à dependência de drogas  
segundo o ponto de vista dos usuários**

**2) Equipe: Coordenador: Profa. Dra. Daniela Ribeiro Schneider**

**3) Unidade Proponente: Departamento de Psicologia / CFH**

## **1. Introdução (Caracterização do Problema)**

---

Sabe-se que o consumo de substâncias psicoativas é um fenômeno civilizatório, ou seja, sempre existiu em todas as culturas humanas o uso de substâncias que alteram os estados de consciência. No entanto, as características desse consumo modificaram-se significativamente nas últimas décadas, colocando em risco a vida de muitas pessoas, tornando-se mais um dos fatores estressantes a espelhar o sistema econômico contemporâneo e seu ciclo da sociedade de consumo. Assim, o uso abusivo e a dependência de drogas lícitas ou ilícitas tem crescido significativamente nos últimos tempos, fruto das transformações nas condições sociais e culturais, como por exemplo, o incremento da crise econômica no país e o conseqüente desemprego estrutural, o aumento da criminalidade e do controle de muitas zonas urbanas por grupos do crime organizado, a banalização da miséria. Todas essas questões levam a alterações nas relações familiares, com o gradual esvaziamento do desejo de ser das pessoas, pela inviabilização de um projeto de vida e de perspectivas existenciais. Os estudos epidemiológicos, como o realizado pelo Projeto Ajude-Brasil (Ministério da Saúde, 2001), demonstram uma alta prevalência de desempregados (82%) entre os usuários de drogas injetáveis, sendo que um terço dessa população não tem moradia fixa e apresentam uma história significativa de envolvimento em contravenções (furto, roubo, assalto, porte ou tráfico de drogas), com uma relação clara entre condições de vida e consumo abusivo de drogas envolvendo risco de vida. Segundo o “I Levantamento Domiciliar sobre Uso de Drogas no Brasil”, coordenado pela Secretaria Nacional Antidrogas (2002), 19,4% da população brasileira já fez uso de drogas (fora álcool e tabaco). A Região Sul apresenta o maior índice de consumo de maconha (8,4%) e de cocaína (3,6%) do país e um número significativo de dependentes dessas drogas. Em Florianópolis a situação não é diferente do restante do país.

Segundo dados de pesquisa, somente 23% dos dependentes de drogas procuram serviços de tratamento específico para a problemática (Ministério da Saúde, 2001), sendo que muitos não os procuram por falta de recursos financeiros. As pessoas de classes menos abastadas são as que mais sofrem quando envolvidas nessa situação, em função da insuficiência de serviços públicos de atenção à dependência de álcool e outras drogas. Os variados serviços de atendimento ao problema da drogadição existentes em Florianópolis: hospitais e clínicas, ambulatórios, grupos de ajuda mútua, comunidades terapêuticas, sejam de caráter público ou privado, não dão conta da demanda, gerando o que se denomina de “demanda reprimida”, conforme relato do Coronel Jorge L. Barbosa da Silva, presidente do COMEN/Fpolis (Conselho Municipal de Entorpecentes). Esses serviços estão dispersos em várias instituições e locais da cidade, sem que haja uma articulação entre eles. O COMEN/Fpolis tem uma listagem desses diferentes serviços e vem realizando, quando necessário e possível (devido à falta de verbas municipais destinadas ao órgão), um serviço de orientação a essas instituições, bem como tem implementado atividades de prevenção ao uso de drogas em diferentes comunidades locais.

Sabe-se que um dos maiores problemas no atendimento à dependência de substâncias psicoativas é a aderência dos usuários ao tratamento. O número de evasões, de “recaídas” e de retorno de pacientes às instituições de tratamento é

alto, conforme dados nacionais (Oliveira, 1997) e conforme pudemos verificar em pesquisa anteriormente realizada pela equipe de trabalho do Núcleo de Pesquisas em Psicologia Clínica (PSICLIN / UFSC), intitulada “Caracterização dos Serviços de Atenção à Dependência Química na Região da Grande Florianópolis”, realizada a partir do ponto de vista da instituição, através de questionários e entrevistas com os responsáveis técnicos ou membros do staff. Além disso, constatou-se que a maioria dos serviços não tem um sistema de avaliação de seus processos e dos resultados alcançados, o que acarreta sérias questões referentes ao controle social dessas instituições, no que diz respeito à avaliação da qualidade dos serviços oferecidos à população, bem como a respeito do uso das verbas públicas e dos direitos do consumidor. Essa situação nos faz pensar sobre a eficácia dos tratamentos que temos oferecido à população. Por isso, a necessidade de fazer esta avaliação também sob o ponto de vista dos usuários de tais serviços, a fim de ampliar o espectro dessa avaliação, verificando a experiência daqueles que foram submetidos aos diferentes tratamentos propostos e o que deles resultou para sua dependência de substância psicoativas e para sua vida, durante e/ou depois destes tratamentos.

Frente à situação da expansão do uso abusivo de drogas e do aumento do número de dependentes em nossa cidade e da conseqüente dificuldade de prestar atendimento a toda essa demanda, bem como ao questionamento da eficácia dos tratamentos realizados, faz-se necessário dar continuidade à avaliação dos diferentes serviços oferecidos nesse setor, ampliando seu espectro a partir do ponto de vista dos seus usuários, através da mensuração de seu grau de satisfação com os serviços oferecidos, para que possamos compreender a realidade do atendimento aos dependentes de álcool e outras drogas na Grande Florianópolis e, dessa forma, contribuir para um planejamento coordenado desse atendimento.

## **2. Pergunta da Pesquisa, Objetivos, Metas e Viabilidade**

---

### **Perguntas da pesquisa:**

1) Segundo pesquisa anterior realizada pela nossa equipe de trabalho, os serviços de atenção à dependência de álcool e outras drogas da Grande Florianópolis, em geral, não realizam avaliação de seus processos metodológicos, muito menos de seus resultados. Portanto, o que temos são critérios empíricos, baseados na experiência das equipes técnicas, sem instrumentos padronizados, nem indicadores de qualidade. Por isso, questionamos:

**O grau de satisfação dos usuários do serviço, durante o seu tratamento, corresponde à avaliação empírica da equipe técnica sobre o processo de intervenção naquele serviço?**

2) Dados empíricos nos mostram que os pacientes que mais facilmente se adaptam aos processos de tratamento são aqueles que absorvem a concepção teórico-metodológica dos serviços de saúde. Por isso, questionamos:

**Qual o impacto que a concepção teórico-metodológica do serviço tem sobre o engajamento dos pacientes no seu tratamento, bem como sobre seu entendimento de seu problema de drogadição e suas possibilidades de superação?**

### **Objetivo Geral:**

- Avaliar os serviços de atenção à dependência de álcool e outras drogas na Grande Florianópolis a partir do ponto de vista dos usuários dos serviços, complementando, assim, os dados de pesquisa anteriormente realizada acerca do ponto de vista das instituições;

### **Objetivos Específicos:**

Nº 1	Realizar avaliação dos diferentes serviços de atenção à dependência de álcool e outras drogas na Grande Florianópolis, no que se refere a aspectos como: infra-estrutura física e de pessoal, modelo de tratamento proposto, processo do tratamento, relação com a família e com a sociedade, alterações provocadas em relação ao comportamento, projeto de vida, relacionamentos interpessoais, padrão de uso de drogas, etc., a partir do grau de satisfação dos usuários em pleno processo de tratamento, diferenciando os que estão participando pela primeira vez, dos que recaíram e voltaram a procurar o serviço;
Nº 2	Realizar avaliação dos diferentes serviços de atenção à dependência de álcool e outras drogas na Grande Florianópolis, no que se refere a diferentes aspectos envolvidos no tratamento (acima mencionados), a partir do <i>história de vida e estudo de caso</i> de usuários em pleno processo de tratamento, bem como de usuários que já concluíram o processo;
Nº 3	Caracterizar o usuário dos diferentes tipos de serviços de atenção à drogadição da Grande Florianópolis;
Nº 4	Avaliar os diferentes serviços acima mencionados no que tange a sua infra-estrutura e seu modelo de tratamento, a partir do grau de satisfação dos usuários;
Nº 5	Verificar a relação entre o modelo teórico-metodológico e horizonte de racionalidade dos serviços e a compreensão da própria dependência e do universo das drogas pelos usuários;
Nº 6	Produzir um vídeo sobre histórias de vida envolvidas com dependência de álcool e outras drogas e os impasses experimentados no tratamento e recuperação <sup>1</sup> .

A **meta** é, com base na análise dos dados obtidos, auxiliar na organização de um planejamento coordenado da assistência à dependência de álcool e outras drogas na Região da Grande Florianópolis.

---

<sup>1</sup> O vídeo utilizará as histórias de vida dos sujeitos pesquisados nos estudos de caso como material básico do enredo, desde que devidamente preservado o sigilo ou anonimato dos mesmos, mas não utilizará a imagem desses pacientes. O vídeo será filmado como atores locais.

O projeto é perfeitamente **viável**, pois já foi realizada a pesquisa anterior sobre avaliação dos serviços de atenção à dependência de álcool e outras drogas sob o ponto de vista dos coordenadores e técnicos das instituições, com dados bastante significativos sob a realidade desse tipo de assistência à saúde em nossa região, e que acabou gerando uma necessidade de ampliar tais dados, ao contemplar a participação no processo avaliativo daqueles que são o objeto de intervenção nesses serviços, os próprios usuários.

### 3. Material e Métodos

---

#### Metodologia:

Classificação da pesquisa:

- Quanto aos objetivos, a presente pesquisa classifica-se como **descritiva**, segundo GIL (1999); .
- Quanto aos procedimentos, a pesquisa utilizará a metodologia do **estudo de campo**, além de **estudos de caso**, também segundo GIL (1999).

#### Procedimentos:

Referente ao:	Procedimentos	Responsável	Material
Objetivo específico 1	- Aplicação de <b>questionário</b> estruturado com uma amostra de usuários dos diferentes serviços pesquisados; - Realização de <b>grupos focais</b> com usuários de diferentes serviços (um grupo para cada tipo de serviço: comunidade terapêutica, clínica psiquiátrica particular, hospital público, ambulatório privado, ambulatório público, grupo de ajuda mútua, projeto de redução de danos).	- Coordenadora - Auxiliares de pesquisa	- Material reprográfico (questionários) - Gravadores - Fitas K7 - Computador
Objetivo específico 2	- Aplicação de <b>questionário</b> estruturado com uma amostra de usuários que já concluíram o tratamento dos diferentes serviços pesquisados e de um sorteado em recuperação; - Realização de <b>estudos de caso</b> com usuários de diferentes serviços (uma pessoa para cada tipo de serviço: comunidade terapêutica, clínica psiquiátrica particular, hospital público, ambulatório privado, ambulatório público, grupo de ajuda mútua, projeto de redução de danos); - Aplicação de questionário padronizado para verificar o nível de uso, abuso e dependência de álcool e outras drogas das pessoas das quais se fará o estudo de caso;	- Coordenadora – Auxiliares de pesquisa	- Material reprográfico (questionários) - Gravadores - Fitas K7 - Computador
Objetivo	- <b>Análise dos dados</b> da presente pesquisa e comparação com os dados da pesquisa anterior	- Coordenadora	- Computador

específico 3	de avaliação dos serviços do ponto de vista da instituição;	ora - Auxiliares de pesquisa	
Objetivo específico 4	- <b>Análise dos dados</b> da presente pesquisa e comparação com os dados da pesquisa anterior de avaliação dos serviços do ponto de vista da instituição;	- Coordenadora - Auxiliares de pesquisa	- Computador
Objetivo específico 5	- <b>Análise dos dados</b> da presente pesquisa e comparação com os dados da pesquisa anterior de avaliação dos serviços do ponto de vista da instituição, bem como com dados de outras pesquisas reconhecidas nacional e internacionalmente;	- Coordenadora - Auxiliares de pesquisa	- Computador
Objetivo específico 6	- <b>Produção de um vídeo</b> sobre histórias de vida envolvidas com dependência de álcool ou outras drogas; (O vídeo utilizará as histórias de vida dos sujeitos pesquisados nos estudos de caso como material básico do enredo, desde que devidamente preservado o sigilo ou anonimato dos mesmos, mas não utilizará a imagem desses pacientes. O vídeo será filmado como atores locais).	- Coordenadora - Auxiliares de pesquisa - Cinegrafista	- Filmadora - Ilha de edição - Computador

#### 4. Justificativa da execução do Projeto. Resultados e impactos esperados

1) - A pesquisa realizada pela coordenadora no ano anterior, com verba do Funpesquisa 2002, intitulada "Avaliação Crítica dos Serviços de Atenção à Dependência Química na Região da Grande Florianópolis", realizada sob o ponto de vista das instituições, ao entrevistar seus responsáveis técnicos ou membros da equipe, demonstrou que a grande maioria dos serviços não tem um sistema de avaliação de seus processos e resultados, aspecto referenciado pela literatura especializada na área (Almeida & Escorel, 2001), o que acarreta sérias questões referentes ao controle social dessas instituições, no que diz respeito à avaliação da qualidade dos serviços oferecidos à população, bem como a respeito do uso das verbas públicas e dos direitos do consumidor. Por isso, a necessidade de fazer esta avaliação também sob o ponto de vista dos usuários de tais serviços, a fim de ampliar o espectro dessa avaliação, verificando a experiência daqueles que foram submetidos aos diferentes tratamentos propostos e o que resultou para sua dependência de substâncias psicoativas e para sua vida, durante e/ou depois destes tratamentos.

Esta avaliação, somada à realizada pela pesquisa anterior, acima mencionada, poderá fornecer dados para um futuro planejamento de atendimento coordenado à dependência de álcool e outras drogas na Grande Florianópolis, que tanto se faz necessário, bem como subsídios para a implementação de novos serviços que atendam a demanda em questão. Daí a importância da execução do presente projeto de pesquisa.

2) - A produção do vídeo sobre histórias de vida envolvidas com dependência de substâncias psicoativas e os impasses experimentados no tratamento e recuperação, poderá constituir-se em excelente material didático para trabalhar com alunos de graduação sobre as questões envolvidas com a dependência e seu tratamento, bem como material a ser utilizado em atividades ligadas à prevenção ao uso abusivo de álcool e outras drogas.

## **5. Instituições pesquisadas e População a ser estudada**

---

- Essa pesquisa visa dar continuidade à pesquisa anterior de “Avaliação dos Serviços de Atenção à Dependência Química na Região da Grande Florianópolis”, na qual fizeram parte o universo de instituições existentes nessa área na região, totalizando 21 serviços. Entre esses serviços existem seis tipos básicos de instituições: ambulatorios, clínicas, hospitais, comunidades terapêuticas, grupos de ajuda mútua, programas de redução de danos. Nessa nova pesquisa será pesquisado, pelo menos, um serviço de cada tipo, sorteados entre as várias respondentes da pesquisa anterior. Nestes serão investigados o ponto de vista dos pacientes sobre o serviço onde ele é usuário.
- A população a ser estudada, portanto, será dos pacientes ou usuários dos diferentes serviços de atenção à dependência de álcool e outras drogas da Região da Grande Florianópolis.

## **6. Riscos e Dificuldades**

---

- A presente proposta de avaliação crítica dos serviços de atenção à dependência de álcool e outras drogas na Grande Florianópolis é bastante dependente da disponibilidade dos coordenadores e das equipes técnicas das instituições pesquisadas em prestarem informações e permitirem o contato com os usuários de seus serviços. Para tanto, um esclarecimento detalhado dos objetivos e metas da pesquisa podem facilitar a relação com nossas instituições e entrevistados.
- Esta pesquisa não implica em riscos para seus respondentes, na medida em que é simplesmente descritiva das experiências de tratamento vividas, sendo que o sigilo será mantido e não será possível identificar quem participou da mesma.

## **7. Outros Projetos e Financiamentos**

---

- O projeto anterior, financiado pelo Funpesquisa 2002, intitulado “Avaliação crítica dos serviços de atenção à dependência química na região da Grande Florianópolis” foi concluído em junho de 2004.

## **8. Recursos e Equipamentos Disponíveis**

---

- 1 Sala de trabalho da Coordenadora da Pesquisa, junto ao Departamento de Psicologia, onde se situa o Núcleo de Pesquisa em Psicologia Clínica;
- 1 Computador Pentium IV;
- 1 Impressora;

- 2 gravadores portáteis (havia 2 mini-gravadores que foram roubados, conforme já devidamente comunicado ao Chefe de Departamento de Psicologia);

## 9. Cronograma de execução do projeto

O projeto terá duração de dois (2) anos, de abril de 2005 a abril de 2007.

Atividades / Meses	Abr Mai 05	Jun Julh 05	Ago Set 05	Out Nov 05	Dez 05 Jan	Fev Mar 06	Abr Mai 06	Jun Jul 06	Ago Set 06	Out Nov 06	Dez 06 Jan	Fev Mar 07	Abr 07
Treinamento estudantes	X												
Revisão Bibliográfica	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
Construção dos questionários	X												
Teste dos Questionários		X											
Reajuste dos Questionários		X	X										
Aplicação dos Questionários			X	X	X								
Realização dos Grupos Focais				X	X								
Entrevistas para o Estudo de Caso						X	X						
Análise dos Dados								X	X	X	X		
Produção do Vídeo									X	X	X		
Elaboração do Relatório											X	X	X



## 10. Orçamento detalhado

<b>CAPITAL</b>			
<b>ITEM</b>	<b>ESPECIFICAÇÃO</b>	<b>VALOR</b>	<b>FINALIDADE</b>
1 computador completo	Celeron 2.8 Ghz, 512 MB; HD 80GB; Combo (CDRW+ DVD); monitor Samsung 15"	R\$ 2500,00	Trabalhar os dados de pesquisa Auxiliar na produção do vídeo
1 Impressora	Multifuncional Epson ou HP	R\$ 650,00	Impressão dos dados e relatórios
1 Filmadora Digital	Marca Panasonic, Canon, ou Sony + programa computador	R\$ 2300,00	Produção de vídeo
Licença para uso de software	Windows, Office, Norton, SPSS	R\$ 600,00	Viabilizar o uso do computador
4 Gravadores K7	Marca Sony ou Panasonic	R\$ 300,00	Realizar entrevistas e gravar grupos focais
	<b>Sub Total</b>	<b>R\$ 6350,00</b>	
<b>CUSTEIO</b>			
<b>ITEM</b>	<b>ESPECIFICAÇÃO</b>	<b>VALOR</b>	<b>FINALIDADE</b>
4 Cartucho de tinta preta para Impressora	HP 656C	R\$ 600,00	Impressão
4 cartucho de tinta colorida	HP 656C	R\$ 600,00	Impressão
40 Fitas Cassetes	Sony ou TDK	R\$ 80,00	Entrevistas
Serviço Reprográfico		R\$ 200,00	Questionários; materiais analisados
Gasolina		R\$ 300,00	Deslocamento para visitar os diferentes serviços na Grande Fpol
Serviços de edição de vídeo	Profissional especializado em ilha de edição	R\$ 800,00	Produção do vídeo
Passagem de ônibus intermunicipal		R\$ 370,00	Deslocamento para apresentação de trabalho em Congressos
	<b>Sub Total</b>	<b>R\$ 2950,00</b>	
<b>TOTAL</b>		<b>R\$ 9300,00</b>	